

## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI FORTYS MORÁVKA s.r.o.**

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (o všeobecném nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „*GDPR*“), tímto plní společnost **FORTYS MORÁVKA s.r.o.**, sídlem Marie Steyskalové 686/38, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČO 07574291, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 108733 (dále jen „*Ubytovatel*“), informační povinnost ve smyslu čl. 13 a násl. GDPR.

Ubytovatel dbá na ochranu osobních údajů a s osobními údaji nakládá výhradně v souladu s platnými právními předpisy. Tímto dokumentem si přeje informovat fyzické osoby, které jsou zákazníky Ubytovatele, případně též osoby, s nimiž není přímo uzavírána smlouva o ubytování, nicméně na základě uzavírané smlouvy jsou jim poskytnuty ubytovací služby, dále návštěvníky webových stránek nebo třetí osoby, coby subjekty údajů (dále jen „*subjekty údajů*“) o tom, jak Ubytovatel při své činnosti nakládá s jejich osobními údaji, zejména jaké údaje jsou zpracovávány a k jakým účelům.

### **1. Pozice Ubytovatele při nakládání s osobními údaji**

Správce osobních údajů je společnost **FORTYS MORÁVKA s.r.o.**, sídlem Marie Steyskalové 686/38, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČO 07574291, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 108733.

Pokud se na Ubytovatele bude chtít subjekt údajů v průběhu zpracování osobních údajů obrátit, lze jej kontaktovat na telefonním čísle +420 602 241 640, případně e-mailem na adrese rezervace@fortysmoravka.cz.

### **2. Prohlášení Ubytovatele**

Ubytovatel prohlašuje, že jako správce osobních údajů splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména nařízením GDPR. Osobní údaje subjektů údajů budou zpracovány jen na základě platného právního důvodu (plnění smlouvy, oprávněný zájem, zákonná povinnost nebo udělený souhlas se zpracováním).

### **3. Rozsah zpracování osobních údajů**

V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb Ubytovatel zpracovává a uchovává osobní údaje subjektů údajů v následujícím rozsahu:

- Základní údaje: např. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ, adresa trvalého pobytu/sídla, atd.
- Kontaktní údaje: např. telefonní číslo nebo e-mailová adresa
- Transakční údaje: např. čísla účtů, informace o platbách
- IP adresa, cookies

Veškeré výše uvedené údaje s výjimkou IP adresy a cookies získává Ubytovatel na základě smluv o ubytování služeb, na základě informací a podkladů dodaných subjektem údajů. IP adresu a cookies získává Ubytovatel v důsledku návštěvy webových stránek Ubytovatele subjektem údajů.

#### **4. Účel zpracování a právní základ zpracování**

Osobní údaje subjektů údajů ve výše uvedeném rozsahu jsou využívány pro:

- *zajištění řádné realizace smluvního vztahu* ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR  
Zpracování všech osobních údajů vyjmenovaných v bodě 3. tohoto dokumentu s výjimkou IP adresy a cookies je nezbytné pro plnění smlouvy. V případě, že subjekt údajů s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Tento rozsah osobních údajů je Ubytovatel oprávněn dále zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu se subjektem údajů.
- *vedení účetnictví* – zpracování na základě zákona ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR  
Osobní údaje jsou v nezbytně nutném rozsahu též zpracovány za účelem plnění zákonné povinnosti Ubytovatele, a sice vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví.
- *reklama a rozvoj podnikání Ubytovatele* - zpracování na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR  
IP adresa a cookies jsou zpracovávány zejména za účelem podpory podnikatelské činnosti Ubytovatele a jejího rozvoje. Cookies jsou současně zpracovávány za účelem individualizace subjektů údajů a následného zajištění uživatelsky přívětivého prostředí při opětovné návštěvě webových stránek Ubytovatele.

#### **5. Možnost odvolání souhlasu**

V případě, že subjekt údajů poskytuje některé své osobní údaje ke zpracování Ubytovateli na základě souhlasu, může tento souhlas kdykoli bezplatně odvolat. V odvolání nechť laskavě specifikuje, jakého souhlasu se odvolání týká – toto Ubytovateli napomůže požadavek rychleji vyřešit. V případě odvolání souhlasu budou veškeré osobní údaje nevratně bezpečným způsobem zlikvidovány a nebude již možné je v budoucnu obnovit. Takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů ze strany Ubytovatele.

#### **6. Cookies**

Při návštěvě webových stránek Ubytovatele ([www.fortysmoravka.cz](http://www.fortysmoravka.cz)) odešle server Ubytovatele na zařízení subjektu údajů malé množství dat a uloží je tam a při každé další návštěvě data pošle zpět serveru – tento krátký textový soubor obsahuje specifický řetěz znaků s jedinečnými informacemi o subjektu údajů a je znám jako cookies.

Zákon uvádí, že lze ukládat cookies na zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz příslušné webové stránky. Pro všechny ostatní typy cookies je nutný souhlas vlastníka zařízení. Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Subjekty údajů však mají možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby jej o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nebudou správně fungovat.

Internetové stránky Ubytovatele využívají různé druhy cookies, především pak cookies „první strany“, tedy cookies používané pouze webovými stránkami Uživatele a cookies „třetích

stran“ (tedy cookies pocházející z internetových stránek třetích stran). Cookies první strany jsou využívány pro ukládání uživatelských preferencí a údajů, potřebných během návštěvy subjektu údajů na internetových stránkách. Cookies třetích stran jsou používány pro sledování uživatelských trendů a vzorců chování, cílení reklamy a to za pomoci třetích stran - poskytovatelů webových statistik. Cookies třetích stran použité pro sledování trendů a vzorců chování využívají pouze internetové stránky Ubytovatele a poskytovatele webových statistik, nejsou sdíleny s žádnou další třetí stranou.

Navštívené stránky mohou do cookies ukládat veškeré informace, které o konkrétním subjektu údajů zjistí a je tak možné monitorovat zájmy a preference subjektu údajů.

Ubytovatel využívá zejména následující cookies:

- Google Analytics
- Google AdWords
- Facebook Pixel
- Sklik

## **7. Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Osobní údaje subjektů údajů jsou chráněny maximální mírou zabezpečení, a to jak ty ve fyzické podobě, tak i ty v elektronické podobě.

Osobní údaje bude Ubytovatel uchovávat maximálně po dobu 10 let od okamžiku, kdy došlo k ukončení realizace smlouvy či jiného vztahu, na základě kterého Ubytovatel osobní údaje zpracovává. Poté provede likvidaci veškerých osobních údajů.

## **8. Předávání osobních údajů třetím osobám**

K osobním údajům subjektů údajů mají přístup zaměstnanci a spolupracovníci Ubytovatele.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací s osobními údaji subjektů údajů, které nedokáže Ubytovatel zajistit vlastními silami, využívá služeb a aplikací třetích osob, které ve vztahu k Ubytovateli vystupují v pozici zpracovatelů. Jedná se o následující subjekty:

- smluvní partner dodávající účetní služby
- smluvní partner dodávající IT služby
- společnost Google
- společnost Facebook

Osobní údaje zákazníků mohou být dále předány těmto subjektům:

- Cizinecká policie České republiky při plnění povinností podle ustanovení zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů;
- obec Malá Morávka při plnění povinností podle ustanovení zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích.

## **9. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii**

Osobní data Ubytovatel zpracovává výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## **10. Práva zákazníků v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů mají subjekty údajů řadu práv, jak jsou uvedeny níže. Bude-li subjekt údajů chtít některého z těchto práv využít, může Ubytovatele kontaktovat prostřednictvím e-mailu, poštou na adresu sídla, nebo se dostavit osobně do sídla Ubytovatele.

### *a) právo na informace*

- je plněno těmito zásadami zpracování a ochrany osobních údajů

### *b) právo na přístup*

- v případě požadavku subjektu údajů mu ve lhůtě 1 měsíce Ubytovatel sdělí, jaké osobní údaje o osobě subjektu údajů Ubytovatel zpracovává a proč

### *c) právo na doplnění a změnu osobních údajů*

- v případě žádosti subjektu údajů o změnu nebo doplnění osobních údajů tyto Ubytovatel u sebe změní

### *d) právo na omezení zpracování*

- pokud se subjekt údajů domnívá, že Ubytovatel zpracovává nepřesné údaje, že provádí zpracování nezákonně, ale nemá zájem všechny údaje smazat, nebo pokud vznesl subjekt údajů námitku proti zpracování. Omezit lze také jen rozsah osobních údajů nebo účel zpracování.

### *e) právo na přenositelnost*

- v případě požadavku subjektu údajů mu ve lhůtě 1 měsíce Ubytovatel sdělí, jaké osobní údaje zpracovává a proč, a to ve strojově čitelné podobě, aby subjekt údajů své osobní údaje mohl vzít a přenést k někomu jinému

### *f) právo na výmaz (být zapomenut)*

- v případě oprávněného požadavku subjektu údajů ve lhůtě 1 měsíce vymaže Ubytovatel veškeré osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh, případně subjektu údajů sdělí, které údaje byly smazány a odůvodní, které smazat nelze

### *g) stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů*

- v případě, že se domnívá subjekt údajů, že s jeho údaji nezachází Ubytovatel v souladu se zákonem, má právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů

## **11. Mlčenlivost**

Všechny subjekty údajů Ubytovatel ujišťuje, že veškerí zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s

Ubytovatelem. Bez souhlasu subjektu údajů nebudou jeho osobní údaje vydány žádné jiné třetí osobě než těm, které jsou výslovně vyjmenovány v tomto dokumentu.

## **12. Závěrečná prohlášení**

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů je oprávněn Ubytovatel kdykoli jednostranně měnit.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů platí od 1. 1. 2019.

V Brně dne 1. 1. 2019

---

**FORTYS MORÁVKA s.r.o.**  
Mgr. Pavel Waldhans, jednatel